



# Notruf im Kontext der KRITIS

OBR Dennis Richmann, Abteilung 373,  
Gefahrenabwehr III, Informationssysteme

15.03.2023



Stadt Köln

01

## Vorstellung

Wer sind wir?

---

02

## Notruf

Ein Kernprozess der Leitstelle

---

03

## Blick nach vorn

Die Zukunft des Notrufes

---

# 01

# Vorstellung

# Dennis Richmann

36 Jahre, verheiratet

M.Sc., Dipl.-Wirt.-Inf. (FH), FiSi

Abteilungsleiter

Berufsfeuerwehr, Amt für Feuerschutz,  
Rettungsdienst und Bevölkerungsschutz

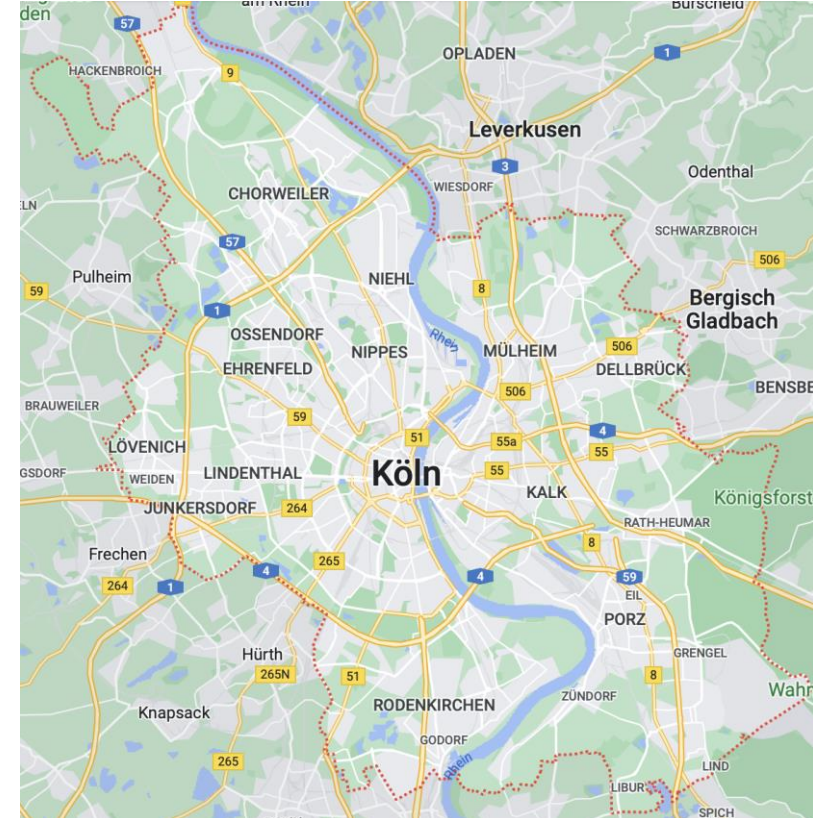
Abteilung 373, Gefahrenabwehr III,  
Informationssysteme, Einsatzleiter  
Verantwortlich für die IT, 4 Feuer- und  
Rettungswachen und 10 Einheiten der  
Freiwilligen Feuerwehr





# Zahlen, Daten, Fakten ...

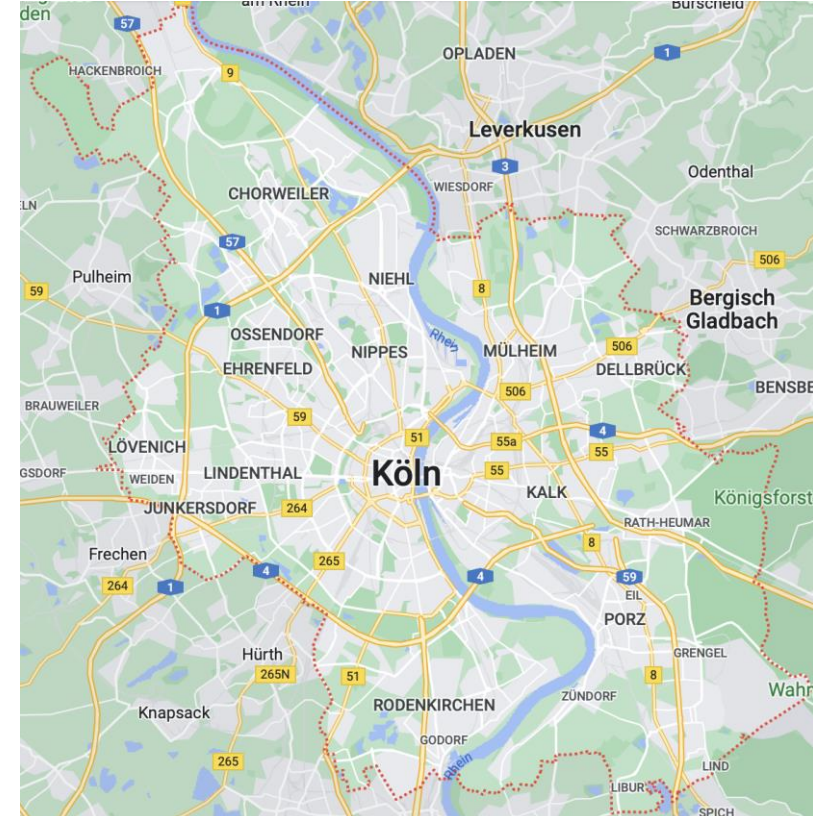
- **11** Feuer- und Rettungswachen
- **8** Rettungswachen
- **1** Hubschrauberlandestation
- **1** Löschbootstation
- **27** Löschgruppen der Freiwilligen Feuerwehr
- ca. **1.300** Angehörige der Berufsfeuerwehr (inkl. Angestellte)
- ca. **650** ehrenamtliche Angehörige der Freiwilligen Feuerwehr Köln
- **2** Rechenzentren, **1** Notrufabfragestelle (2 Leitstellen)



# Zahlen, Daten, Fakten ...

- **370.000 Notrufe** (1 Anruf alle 1:23 Min)
- **10.800** Feuerwehreinsätze
- **190.500** Rettungsdiensteinsätze
- **1.700** Brandeinsätze
- ...

[Jahresbericht der Feuerwehr Köln](#)

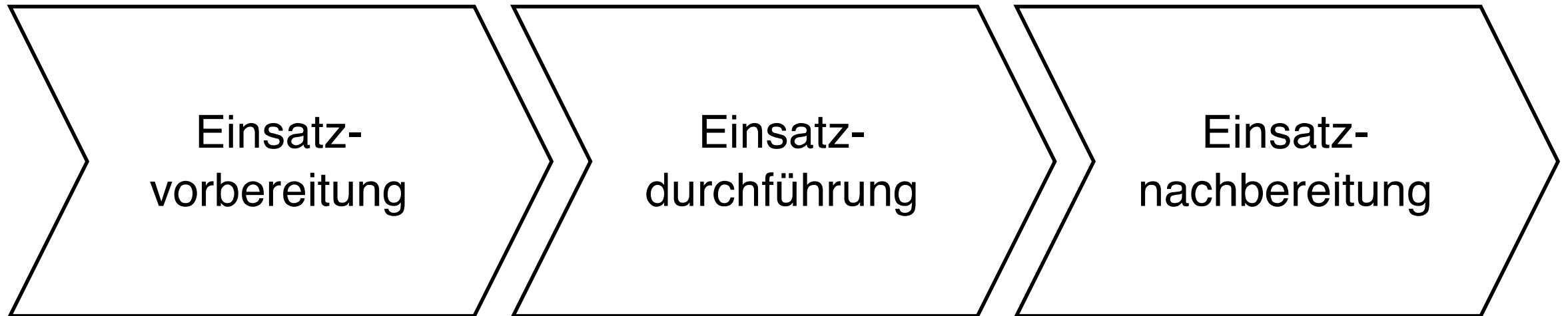


# 02

# Notruf

# Kernprozess - Feuerwehr

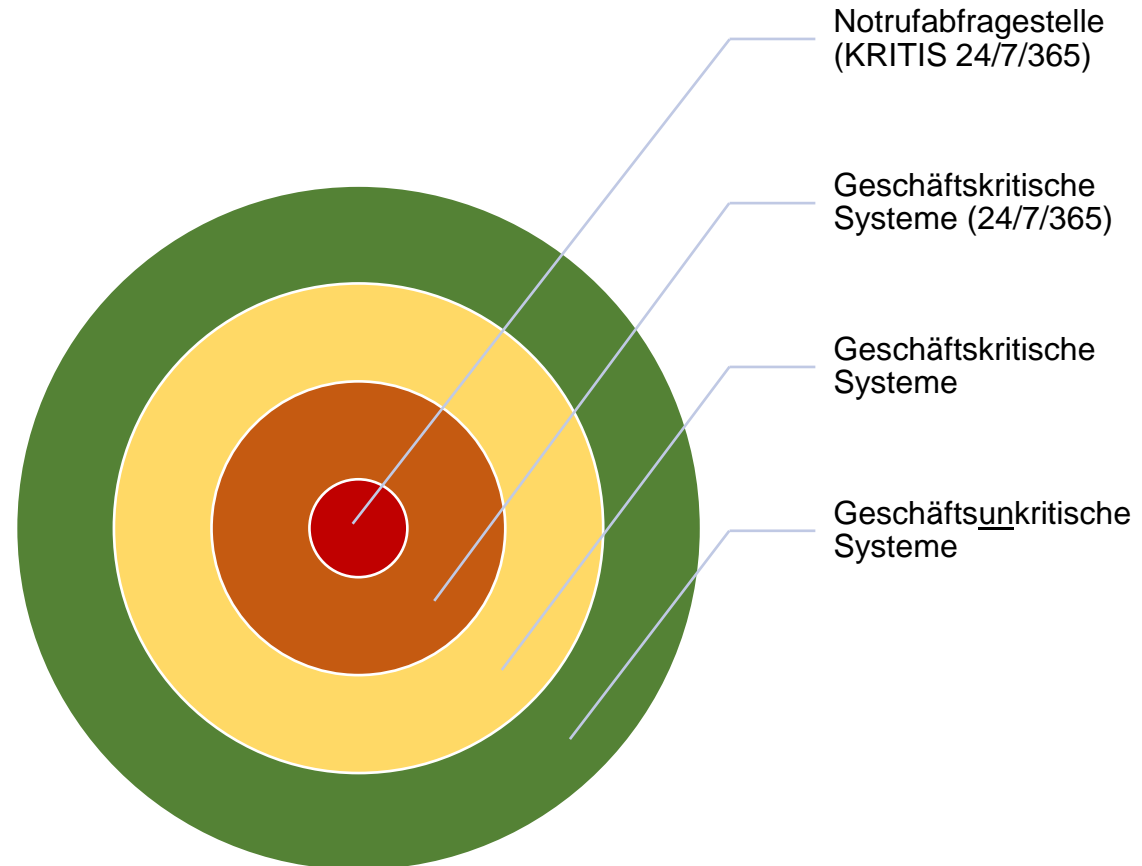
## Einsatz





# KRITIS

„Kritische Infrastrukturen (KRITIS) sind Organisationen oder Einrichtungen mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung nachhaltig wirkende Versorgungsengpässe, erhebliche Störungen der **öffentlichen Sicherheit** oder andere dramatische Folgen eintreten würden.“

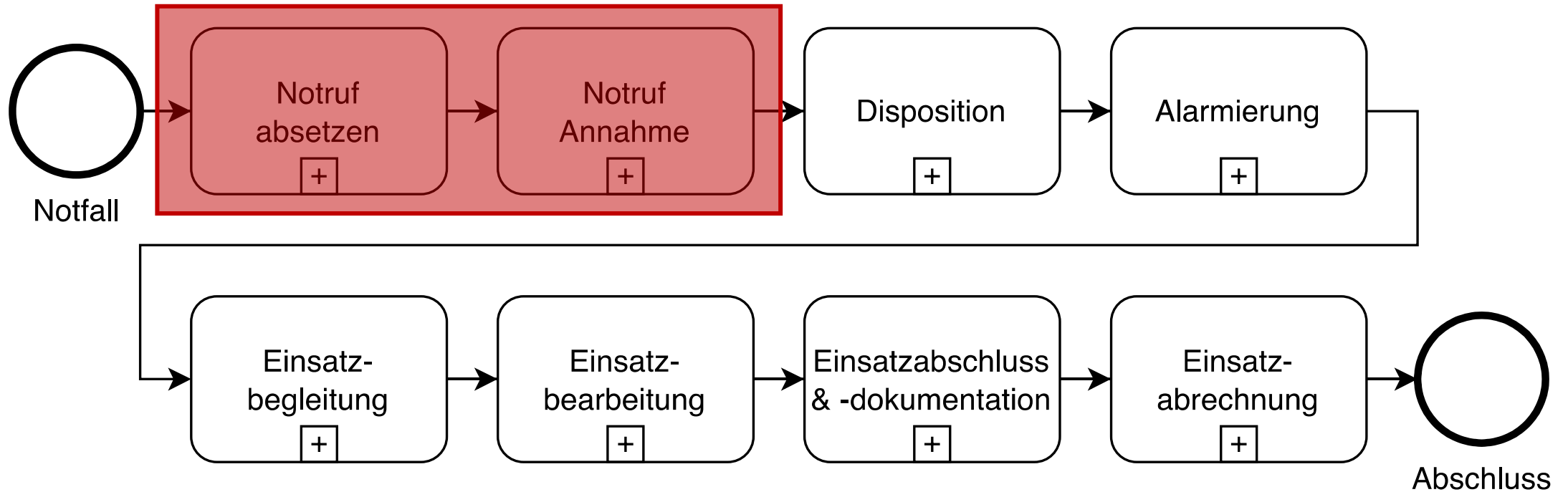


# Kernprozess - Notruf

## Leitstelle



# Kernprozess - Notruf



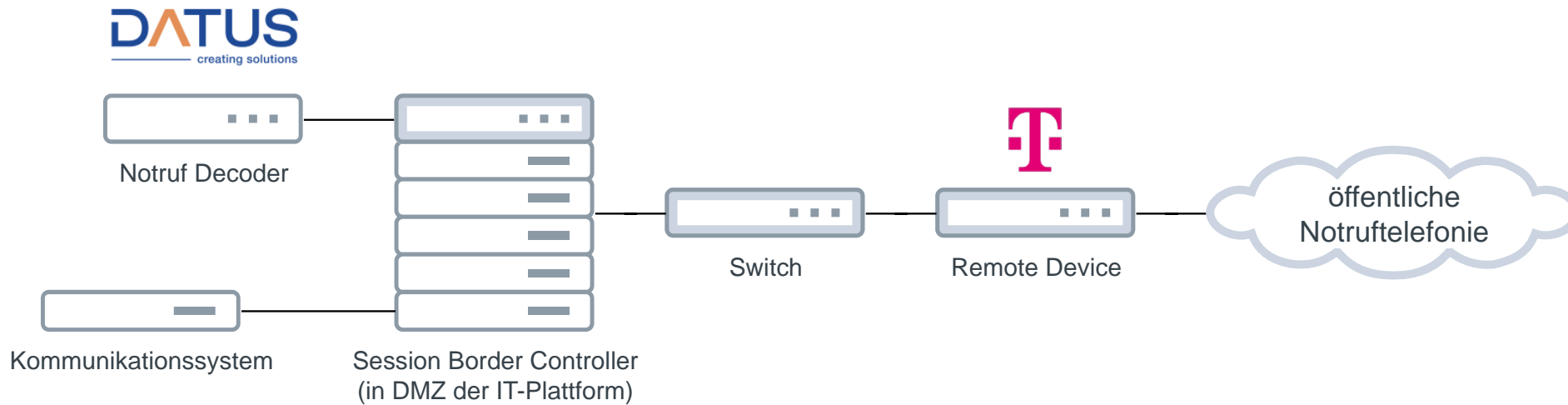
# Schutzziele Notruf



Für den Betrieb der Notrufabfragestelle gilt ...

- **Kommunikationsverbindungen** zwischen einem Endnutzer und der Notrufabfragestelle (Notruf) **dürfen nicht verloren gehen**
- Die **Bearbeitung** eines Notrufes muss **unterbrechungsfrei** erfolgen
- Die **Alarmierung und Kommunikation** außerhalb der Leitstelle **muss sichergestellt werden**
- Bei dem **Ausfall** eines Leitstellenbetriebsraumes muss der **Notruf weiterhin bearbeitet werden können**
- ...

# Technische Umsetzung

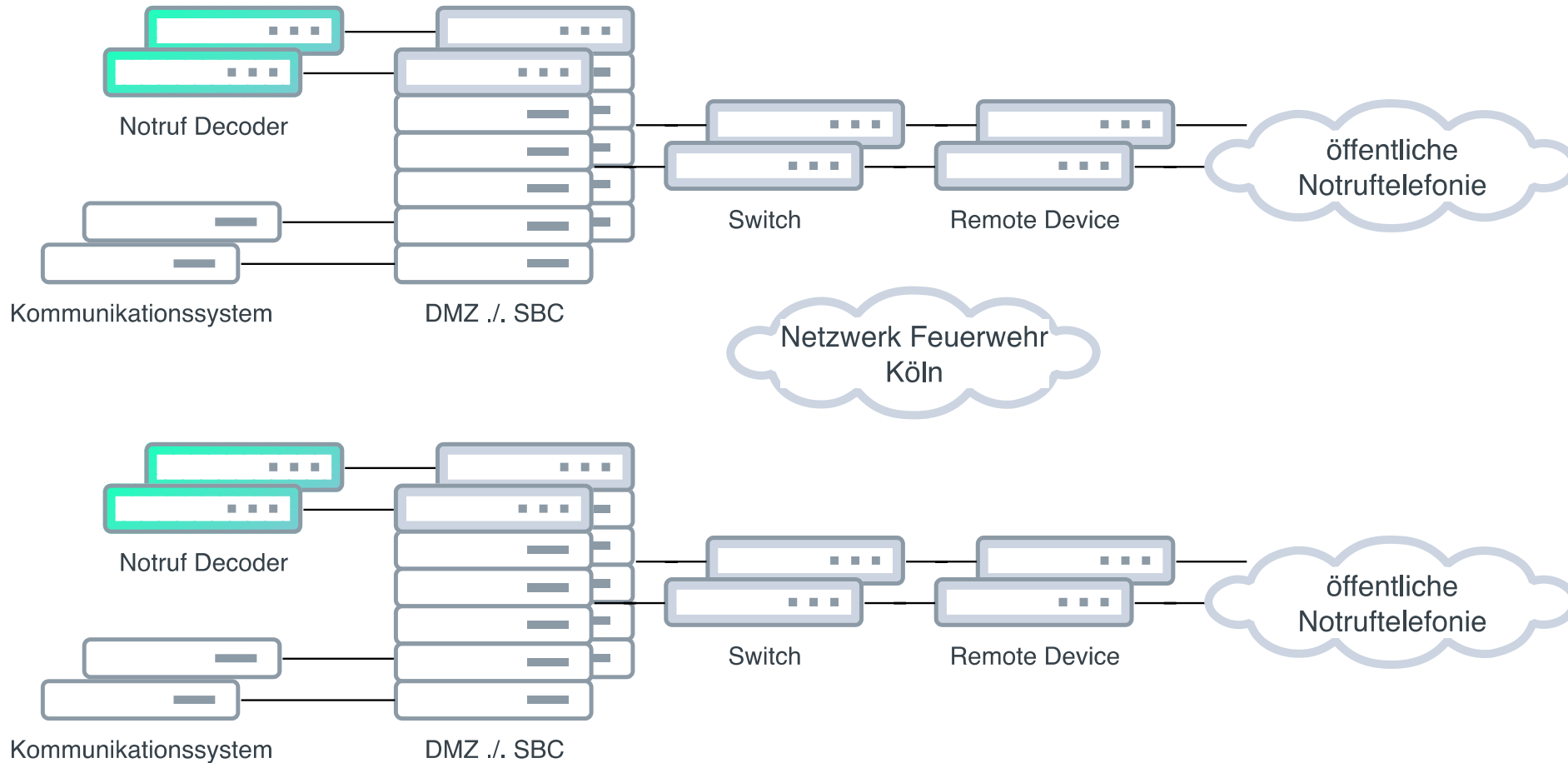


FREQUENTIS

Atos



# Technische Umsetzung



# Betrieb des Notrufes

Sicherstellung durch ...

- technische und
- organisatorische

Maßnahmen.

Ergänzend zum Telekom-Notruf wird ein **notrufähnlicher Anschluss durch die Fa. Vodafone** angebunden.

Im Kontext der Betriebskontinuität greifen in letzter Instanz verschiedene Konzepte z. B. Leuchtturmkonzept an den Liegenschaften der Feuerwehr Köln. (Notruf vs. Hilfe)

## Notruf-Ausfall: Grund war eine Störung bei der Telekom

Stand: 11.11.2021 14:41 Uhr

Deutschlandweit waren am Donnerstagmorgen die Notrufnummern 110 für Polizei und 112 für Feuerwehr zeitweise gestört. Laut Niedersachsens Innenministerium gab es einen Netzausfall bei der Telekom.

# 03

# Blick nach vorn

# Entwicklungen der vergangenen Jahre

Analogfunk vs. **Digitalfunk**

ISDN vs. **All-IP**

Notruf vs. **ganzheitlicher Notrufdienst**, Call, ...

Soft- & Hardware vs. **SaaS, IaaS**, ...

Schulung vs. **Aus- und Fortbildung**, ...

Daten vs. **Informationsmanagement**, ...

Standalone vs. **verteilte Systeme**, ...

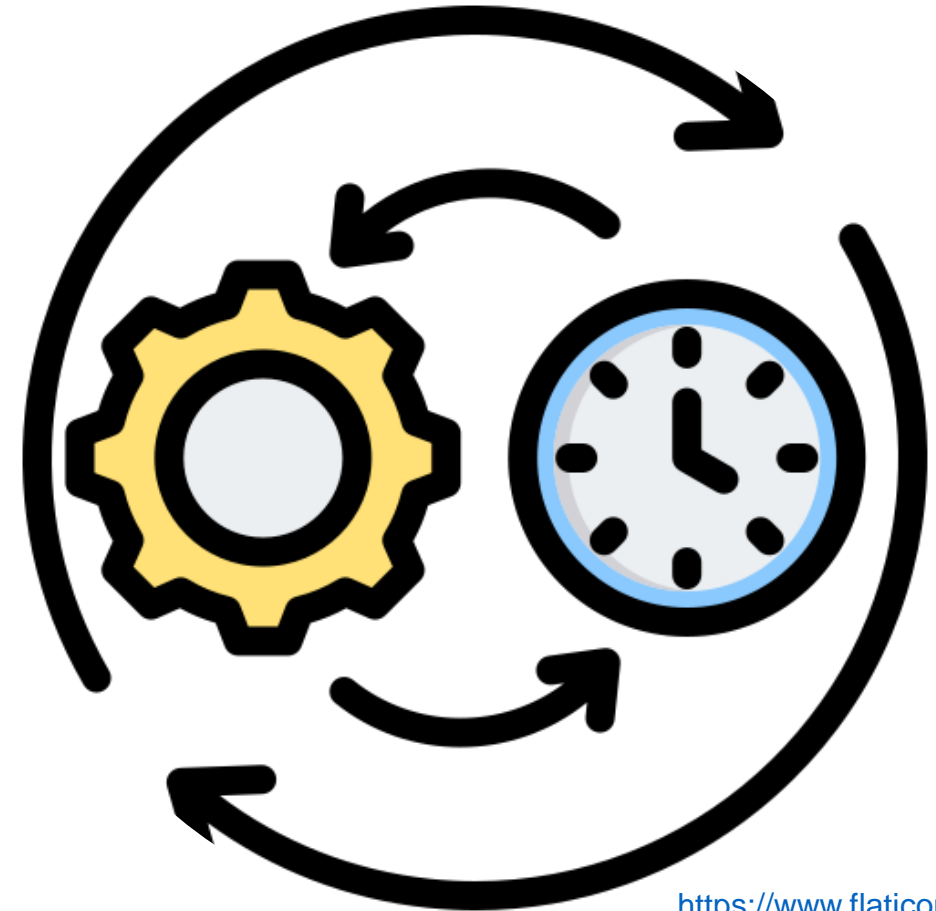
Funktion vs. **funktionale Anforderung**, ...

Kapselung vs. **Vernetzung**, ...

Kosten vs. **Geographisches Informationssystem, AML**, ...

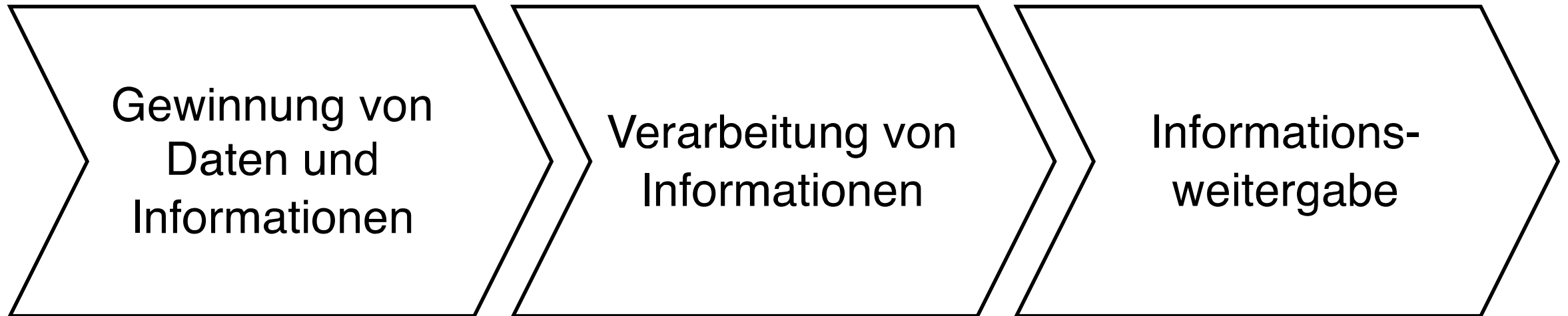
...

u.v.m.



<https://www.flaticon.com>

## Leitstelle





# Entwicklungen



Errichtung einer Feuer- und Rettungswache in der Innenstadt Kölns mit

- Krisenstab
- Feuerwehreinsatzleitung
- **Leitstelle**

Alle Maßnahmen zielen auf einen **technischen und organisatorischen Parallelbetrieb** der Leitstellen Feuer- und Rettungswache 5 und Feuer- und Rettungswache 1 ab.

## **Ganzheitlicher Notrufdienst**

Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (BFSG) u.v.m.

# Fragen?



Vielen Dank für die  
Aufmerksamkeit!